

Hausordnung Hotel Rex

Umgang mit dem Hoteleigentum

Die Einrichtung in den Hotelzimmern sowie das Mobiliar und sonstige Einrichtungsgegenstände im gesamten Hotelbereich sind mit Sorgfalt zu behandeln. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.

Rauchen und offenes Feuer

Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur außerhalb des Gebäudes, sowie auf den Balkonen erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 120,00 € erhoben.

Ferner sind offene Feuer und das Anzünden von Kerzen in den Hotelzimmern, Treppenhäusern Fluren und Sanitärbereichen nicht erlaubt. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden, dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.

Zugang/ Schlüssel

Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmerschlüssel, welchen Sie zur Öffnung der Zimmer- und Gebäudetüren verwenden müssen. Beim Verlassen des Zimmers, bitte die Zimmertür abschließen. Der Schlüssel ist bei Ihrer Abreise an der Rezeption zurückzugeben. Der Verlust eines Schlüssels wird mit 100 € in Rechnung gestellt.

Rezeption

Unsere Rezeption ist nur zu bestimmten Uhrzeiten und dem Geschäftsaufkommen entsprechend besetzt. Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Zimmer

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Bitte entscheiden Sie selbst ob Sie einen Handtuchwechsel wünschen, indem Sie diese auf den Boden legen. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, dass Sie sich aus dem Fenster lehnen. Die Fenster dürfen lediglich zum Lüften der Zimmer geöffnet werden. Etwaige Fensterbretter dürfen nicht als Sitzgelegenheit verwendet werden und wir bitten Sie nichts aus den Fenstern zu werfen und sich an die gültige Nachtruhe zu halten.

Wir bitten Sie, keine Gegenstände in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

Nutzung des Internets

Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig.

Wir haben Sie darauf hinzuweisen, dass im Rahmen der Nutzung unseres Internetzugangs Urheberrechte Dritter zwingend einzuhalten sind. Insbesondere Down- und Uploads über sogenannte Filesharing-Netzwerke sind nicht gestattet und führen bei Verstoß hiergegen zu Schadenersatzansprüchen unseres Hauses.

Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verliert der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und andere Gäste, jeglicher Lärm zu vermeiden.

Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind und durch Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren.

Illegale Rauschmittel und Waffen

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

Hygienemaßnahmen Corona

Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder von Fieber eine Beherbergung in unserem Hotel nicht möglich ist.

Das Tragen einer Mund- Nasen- Bedeckung ist im gesamten Hotelinnenbereich (außer in den Hotelzimmern) einzuhalten.

Bitte beachten Sie die gekennzeichneten Laufwege in unserem Hotel. Der Aufzug ist nur einzeln zu benutzen.

Vermeiden Sie bitte engen Kontakt zu anderen Gästen, Ihren Gastgebern und unseren Mitarbeitern, nach Möglichkeit mindestens 1,5 – 2 Meter Abstand.

Halten Sie sich an die offiziellen Anordnungen der Bundes- und Landesbehörden – wir halten Sie hier auf dem tagesaktuellen Stand.

Regelmäßige Händehygiene (gründliches Waschen der Hände mit Wasser + Seife, sowie desinfizieren)

Sollten Sie sich während Ihres Aufenthaltes mit Covid-19 infizieren, werden folgende Maßnahmen getroffen:

- Die erkrankte/n Person/en werden räumlich separiert (z.B. im gebuchten Zimmer) und der Kontakt zu weiteren Personen wird bestmöglich unterbunden.
- Das Gesundheitsamt, ein Hausarzt oder der örtliche Bereitschaftsdienst wird umgehend TELEFONISCH kontaktiert. Nach Kontaktaufnahme mit einer der oben genannten Stellen erfolgt eine individuelle Befragung durch die betreffende Stelle, um das individuelle Risiko zu erheben und weitere Maßnahmen festzulegen.
- Die Behörde stellt dann das Hotel ggf. unter Quarantäne. Das führt dazu, dass der infizierte Reisende sowie alle anderen Gäste das Hotel nicht verlassen dürfen.
- Die Versorgung der Gäste während der Quarantäne ist für die Gastgeber nicht verpflichtend. Die Kosten für Verpflegung müssen vom Gast selbst getragen werden. Außerdem sind die Gastgeber von jeglicher Regresspflicht befreit.

Notfall

Unser Feuersignalton ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderen Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Regina Beil

Geschäftsführer